

Curriculum Vitae

Annelize Muraczewski

Persoonlijke gegevens

Naam	Annelize Muraczewski
Adres	Het Schip 111 7325 NK Apeldoorn
Mobiel	06-51126756
Email	info@amurac.nl
Website	www.amurac.nl
Geboortedatum/plaats	07 februari 1964 te Rotterdam
Nationaliteit	Nederlandse

Profielschets

Ervaren trainer, coach en (interim) Human Resources Manager met als basis een studie Sociale & Organisatie Psychologie. Sinds 2001 werkzaam als zelfstandige, daarvoor 12 jaar in loondienst. Ruime ervaring in verschillende omgevingen, zowel overheid als commercieel. Passievol, enthousiast en oplossingsgericht. Weet persoonlijke en organisatorische belangen op één lijn te krijgen. Is sterk in het motiveren van mensen.

Ik beschouw het als mijn missie een bijdrage te leveren aan de persoonlijke groei van mensen én aan de verbetering van de interactie tussen mensen. Het is mijn streven mensen effectiever te laten functioneren, met meer plezier. Dit doe ik door mensen inzicht en sturing te geven in hoe hun denken en handelen hun wereld beïnvloedt en door hen tools in handen te geven waarmee zij hun doelen waar kunnen maken.

Kenmerkend voor mijn trainingen is mijn persoonlijke benadering van de cursisten. Daarbij kies ik meer en meer voor de provocatieve methode, waarbij confrontatie, humor en ondersteuning hand in hand gaan en tot waardevolle resultaten leidt.

Opleidingen

Opleiding	Van - tot	Diploma ja / nee
▪ Post HTO systeem-ontwerpen HEAO Den Haag	09-1993 – 07-1995	Ja
▪ Sociale – en Organisatie Psychologie R.U. Leiden	09-1984 – 07-1989	Ja
<i>Trainingen - cursussen</i>		
▪ Certificering Metaprofiel Analyse; IEP Nijmegen	09-2012 – 02-2013	ja
▪ Provocatief Coachen; STRAPA Amsterdam	02-2011 – 05-2011	nvt
▪ Veranderingsmanagement met NLP; IEP Nijmegen	02-2009 – 02-2009	nvt
▪ MBA Masterclass Strategisch HRM; NCOI	09-2007 – 12-2007	Nee
▪ NLP Mastersopleiding; IEP Nijmegen	09-2001 – 12-2002	Ja
▪ Coaching voor managers; Intermediair	09-2000 – 10-2000	nvt
▪ Inzicht in Onderhandelen; Bureau Zuidema	10-1997 – 11-1997	nvt
▪ Oragnisatiekunde 1A; Open Universiteit	06-1996	Ja
▪ Projectmanagement; ISES	05-1995	nvt

Talenkennis

- Engels uitstekend

Werkervaring

1. Trainingen

Opdrachtgevers

BTM, Stempels en Groenewegen, Hogeschool Windesheim, HiPePe, Atos Origin, LSOP, SSR, FIOD, SOSV, Volksuniversiteit Apeldoorn, Cocon, Bureau Impact, Equisto, Houthoff Trainingen, Van Apeldoorn Van Putten, Erasmus Universiteit Rotterdam, ICTU, Libre, Liander, Trabajo, Snepvangers Consultancy

Onderwerpen

Cursus Algemeen Rechercheur (CAR); Voortgezette Opleiding Criminaliteitsbestrijding (VOC); Opleiding Praktijkbegeleider; Centrale Opleiding Opsporing Sociale Zekerheidsfraude (COOSZ); diverse modules basis opleiding Politie (POMB); Huiselijk Geweld (HG); Situatie Gericht Politie Optreden (SGPO); Omgaan met agressie; Time management; NLP; Grote Bijzondere Opsporing Ambtenaar (GBOA); Training Praktijk Opleiders (TPO); Opleiding Startende Praktijk Opleiders (OSPO); Opleiding Ervaren Praktijk Opleiders (OEPO); Effectief Communiceren; Workshop Keuzes maken; Spreken voor groepen; Cursus Voorbereiding CAR-examen (CVC); Conflicthantering; Beginnend Leiderschap, Functionerings- en beoordelingsgesprekken.

Methoden

Action learning (cursist bepaalt dmv persoonlijke leerdoelen); rollenspellen met acteurs; provocatieve methode; instructie; oefeningen; video registratie.

Bijzonderheden

In 2008 heb ik als hoofdtrainer voor het ICTU een training "Functionerings- en Beoordelingsgesprekken" verzorgd, waarbij ik het programma schreef en 3 andere trainers en 4 acteurs inhuurde en aanstuurde.

2. Individuele Coaching

Opdrachtgevers

De Coaching Centrale, Atos Origin, ISS, particulieren, Equisto, Houthoff Trainingen, Saxion Hogescholen, Universiteit Twente, Aequator Groen & Ruimte BV, Timing Uitzendbureau, Jadis Additiva BV, Avenance, Ministerie van Defensie, Trabajo, De Belastingdienst

3. Teamcoaching

Opdrachtgevers

Hogeschool Windesheim; De Belastingdienst; Liander; ICTU

4. Interim HR

Alliander NV

10-2013 – 10-2014

Organisatie: Alliander is de grootste netwerkbeheerder (electra en gas) van Nederland, voortgekomen uit Nuon bij de splitsing in 2009.

Opdracht: HR Businesspartner

In deze periode heb ik (na elkaar) twee HR businesspartners vervangen wegens zwangerschapsverlof. In de eerste periode heb ik gewerkt voor de business unit Klant & Service (ca 500 FTE), waar een totale reorganisatie plaatsvond. Daarbij heb ik vanuit HR meegewerkt aan het ontwerp van de nieuwe organisatie. In de tweede periode heb ik gewerkt voor de business unit IT (ca 400 FTE). Hier had al een grote reorganisatie plaatsgevonden, maar hier moesten nog een aantal optimalisatieslagen plaatsvinden van verschillende afdelingen. Deze heb ik vanuit HR begeleid. Tevens heb ik bij IT het voortouw genomen bij de omslag naar het sturen op formatie en bezetting.

De Belastingdienst (B/CAO)

11-2012 – 08-2013

Organisatie: Onderdeel van het Ministerie van Financiën. Dit onderdeel verzorgt alle automatiseringsprocessen, van ontwerp tot uitvoering van De Belastingdienst. De medewerkers zijn ambtenaren en vallen onder de arbeidsvoorwaarden van Het Rijk. In deze periode speelde een reorganisatie, waarbij reductie van de hoeveelheid personeel gerealiseerd moest worden.

Opdracht: Vakpoolmanager. Hiërarchisch leidinggevende voor een pool van Applicatiebeheerders. Verantwoordelijk voor de uitvoering van de HR-aspecten voor deze medewerkers en voor inzet op projecten.

DHL Supply Chain

05-2012 – 12-2012

Organisatie: DHL is een wereldwijde speler in de logistiek. Supply Chain verzorgt voor haar klanten de warehousing, handling en distributie van allerlei producten. DHL Supply Chain Utrecht en Nieuwegein, de sites waar ik de verantwoordelijkheid voor HR had, heeft als belangrijke klanten: TI, HP, PWCS, Sensata, Hypertherm, Sanoma, Makro, Diebold en diverse e-commerce klanten.

Opdracht: HR Businesspartner

Alliander NV

03-2011 – 12-2011

Organisatie: Alliander is de grootste netwerkbeheerder (electra en gas) van Nederland, voortgekomen uit Nuon bij de splitsing in 2009. Het onderdeel waar ik voor werkte, de Buitendienst, bestaat uit drie disciplines: meteropname, technisch support en energiefraude. De operationele HR verantwoordelijkheid ligt in de lijn. Elk businesssonderdeel kent een HR businesspartner, die samen met het management het centrale HR beleid vertaalt naar de business. De Buitendienst was net gereorganiseerd en de teams moesten hun nieuwe vorm nog vinden.

Opdracht: HR Businesspartner

Trabajo

08-2009 – 01-2011

Organisatie: Onderdeel van Ergon, uitvoeringsorgaan van de gemeente Eindhoven. Trabajo biedt werkzoekenden met een korte afstand tot de arbeidsmarkt een arbeidscontract van 3 maanden aan. Daarin werken zij 50% van de tijd op de werkvloer en krijgen 50% van de tijd training en coaching om hen te begeleiden naar een duurzame baan op de reguliere arbeidsmarkt. 60% van de medewerkers stroomt uit naar een reguliere baan.

Opdracht: Senior Trainer/Coach. Verantwoordelijk voor het trainen en coachen van de medewerkers en het opleiden van nieuwe trainers.

▪ **PinkRocade Healthcare, Apeldoorn**

11-2008 – 05-2009

Opdracht: Interim HR Consultant. Adviseur van de lijnmanagers. Verantwoordelijk voor doorvertaling van het HR-beleid binnen de organisatie. Het betrof een zwangerschapsvervangings. De organisatie bevond zich in een periode van verkoop en organisatiekanteling, wat veel beweging teweeg bracht.

▪ **Atos Origin SI SDMC ET, Utrecht** **02-2008 – 07-2008**
Opdracht: Interim HR Officer. MT-lid en adviseur van de peoplemanagers.
 Verantwoordelijk voor HR-beleid binnen de practice. Het betrof een
 zwangerschapsvervanging.

▪ **Atos Origin MO OC, Utrecht** **06-2007 – 01-2008**
Opdracht: Interim HR Officer. Betrokken bij een groot transitieproject, waarbij de
 organisatie omgevormd werd van een servicegerichte naar een klantgerichte structuur.
 Daarnaast aanspreekpunt op HR-gebied voor diverse business units.

▪ **BELASTINGDIENST B/CICT, APELDOORN** **12-2005 – 12-2006**
Opdracht: Senior Interim HR manager. Verantwoordelijk voor uitvoering van de 5 HR-
 processen (inzetplanning, w&s, personeelszorg (Arbo), personeelsontwikkeling
 (beoordelingen & opleidingen) en uitstroom) voor 47 medewerkers: kwaliteitsadviseurs,
 versiebeheerders & communicatiemedewerkers. Tevens sparringpartner voor het hoger
 management op het gebied van personeelsbeleid.

5. Loondienst

Origin (WEBS) **04-2000 – 01-2001**
Human Resource Manager. Verantwoordelijk voor uitvoering van alle HR-processen van
 ca 30 ICT-professionals. Lid MT. Origin (nu Atos Origin) is één van de key-players in de
 ICT-branche.

Logica BV **11-1999 – 04-2000**
Fieldmanager. Verantwoordelijk voor uitvoering van alle HR-processen van 42 ICT-
 professionals. Logica is één van de grote spelers in de ICT-branche.

Origin (SDMC) **05-1999 – 10-1999**
Human Resource Manager. Direct leidinggevende aan 10 medewerkers, indirect aan 25.
 Lid MT. Verantwoordelijk voor het vormgeven van het HR-beleid en zorgen dat het
 beleid uitgevoerd werd. Tevens escalatieniveau bij geschillen of moeilijke gevallen.

ORIGIN/SDMC, ZAANDAM **01-1998 – 05-1999**
Teamleider. Gecombineerde functie van projectmanager en functioneel leidinggevende.
 Verantwoordelijk voor het succesvol laten verlopen van diverse ICT-projecten en tevens
 eerstelijns HR-verantwoordelijke voor de 15 teamleden. Het SMDC is een onderdeel van
 Origin, waar fixed price, fixed date projecten op een fabrieksmatige manier worden
 gerealiseerd.

Origin (BAS/SAE) **10-1994 – 01-1998**
Projectmanager. Als gedetacheerde verantwoordelijk voor diverse ICT-projecten.

Getronics BV **04-1993 – 09-1994**
Softwareontwikkelaar. Als gedetacheerde in diverse projecten gewerkt.

Nationale Nederlanden BV **10-1989 – 04-1993**
Softwareontwikkelaar.

Nevenactiviteiten

- Onbezoldigd Trainer voor Libre Foundation (sinds 2010)